



**C.I.E. ESPAÑA, empresa dedicada a la manipulación y distribución de artículos de menaje, decoración y ordenación del hogar** ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de C.I.E. ESPAÑA enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde Gerencia.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto en el que se mueve la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), buscando conseguirlo mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos que manipulamos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos de manipulación y de venta, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Gerencia

Madrid, 25/10/2017